**Enquête sur la création d’une conciergerie**

Dans le cadre d’une démarche visant à développer de nouvelles activités économiques de proximité, nous étudions l’opportunité de créer une conciergerie sur l’agglomération du Beauvaisis. Le concept de la conciergerie vise à apporter une gamme de services au sein même de votre entreprise, en vue de faciliter votre quotidien. Nous vous proposons de participer à notre étude en complétant ce questionnaire anonyme. Merci d’avance pour votre participation qui nous sera très utile !

Vous êtes :

☐un homme

☐une femme

Votre âge :

☐moins de 30 ans

☐ 30 – 39 ans

☐ 40 – 50 ans

☐plus de 50 ans

Votre catégorie socio-professionnelle :

☐ Employé

☐ Ouvrier

☐ Profession intermédiaire

☐ Cadre

Pensez-vous que certaines tâches de la vie quotidienne sont difficiles à gérer en plus de votre travail ?

☐ Souvent

☐ Parfois seulement

☐ Pas du tout

Connaissiez-vous le concept de conciergerie ?

☐ Oui

☐ Non

Avez-vous déjà fait appel à un intervenant pour des prestations de services à domicile ?

☐ Oui

☐ Non

Si non, Pour quelles raisons ?

Le coût de l’intervention ☐

Méconnaissance de ce type de service ☐

Manque de confiance ☐

Seriez-vous prêt à recourir à un prestataire pour alléger vos tâches quotidiennes sans avoir à vous déplacer ?

☐ Oui

☐ Non

Quelles seraient les prestations susceptibles de vous intéresser pour la vie pratique ?

Occasionnellement Régulièrement

Pressing ☐ ☐

Cordonnerie / retouche ☐ ☐

Ménage ☐ ☐

Repassage ☐ ☐

Entretien des espaces verts ☐ ☐

Bricolage ☐ ☐

Lavage de voiture ☐ ☐

Dépôt d’un véhicule pour une révision ☐ ☐

/ un contrôle technique

Garde d’enfant à domicile ☐ ☐

Courses / livraison de produits ☐ ☐

Soins et promenades d’animaux ☐ ☐

Gardiennage et surveillance du logement ☐ ☐

Prise de rendez-vous / réservation ☐ ☐

Autres :

A quelle fréquence mensuelle, utiliseriez-vous ces services ?

☐1 à 2 fois

☐3 à 5 fois

☐6 à 10 fois

☐ Plus de 10 fois

Veuillez indiquer le degré d’importance des critères de choix ci-dessous pour la réalisation de ce type de prestation ?

Peu important Important Très important

Tarif ☐ ☐ ☐

Qualité ☐ ☐ ☐

Rapidité d’exécution ☐ ☐ ☐

Communication et courtoisie ☐ ☐ ☐

Dimension sociale ☐ ☐ ☐

**Merci de votre participation !**